

Anfrage der Fraktion Bündnis 90/Die Grünen

öffentlich

Zur Sitzung	Sitzungstermin	Behandlung
Rat der Stadt	25.04.2016	Beantwortung der Anfrage

Betreff

Vorgänge beim Straßenverkehrsamt

Inhalt

Der Presse war zu entnehmen, dass es aufgrund von Personalmangel im Straßenverkehrsamt zu extrem langen Bearbeitungszeiten gekommen ist.

Die Stadt Duisburg trug vor Jahren einmal den Titel "bürger*innenfreundliche Kommune", weil sie begonnen hatte, ihre Verwaltung als Dienstleister für die Bürger*innen auszurichten.

Wir bitten die Verwaltung um die Beantwortung folgender Fragen:

1. Wie gedenkt die Verwaltung diese langen Warte-/Bearbeitungszeiten zu beheben?
2. Wie können verlässliche Öffnungszeiten gewährleistet werden?
3. Nach welchen Kriterien werden Anmeldungen von Fahrzeugen differenziert bearbeitet?
4. Wie hoch ist der durchschnittliche Prozentsatz der Online-Terminierungen?